# Instrukcja korzystania z Portalu komornika

Kwiecień 2018

1. **Podstawowe informacje**
2. Portal komornika przeznaczony jest dla Komorników Sądowych, zwanych dalej Komornikiem, służącym do kierowania zapytań komorniczych oraz pozyskiwania dokumentów z ewidencji gruntów i budynków drogą elektroniczną, na potrzeby prowadzonych postępowań komorniczych.
3. Portal komornika udostępniony jest za pośrednictwem strony internetowej https://portal.geopoz.poznan.pl/komornik.
4. Administratorem i udostępniającym Portal komornika jest Miasto Poznań, Zarząd Geodezji i Katastru Miejskiego GEOPOZ z siedzibą przy ul. Gronowej
20 61-655 Poznań, posiadającym NIP: 209-00-01-440, REGON: 631257822, zwanym dalej Zarządem.
5. Instrukcja określa rodzaj i zakres usług świadczonych przez Portal komornika oraz warunki świadczenia tych usług.
6. **Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Portalu komornika**
7. Dostęp do sieci Internet;
8. Przeglądarka internetowa Mozilla Firefox w wersji co najmniej 48.0.2 (na innych przeglądarkach Zarząd nie gwarantuje poprawności działania wszystkich funkcji);
9. Posiadanie przez Komornika konta poczty elektronicznej;
10. Oprogramowanie obsługujące pliki w formacie PDF (np. Adobe Reader);
11. Zalecany monitor panoramiczny o rozdzielczości 1920x1080.
12. **Zasady korzystania z Portalu komornika**
13. Do korzystania z Portalu niezbędne jest posiadanie konta dostępowego.
14. Założenie konta dostępowego do Portalu wymaga złożenia przez Komornika wniosku oraz jego pozytywnej weryfikacji przez Zarząd.
15. Komornikowi zostanie przydzielony identyfikator i hasło, które należy zmienić
po pierwszym logowaniu.
16. Udostępnianie hasła do konta innym osobom (w tym także osobom zatrudnionym przez Komornika) jest zabronione.
17. Komornik zobowiązuje się korzystać z portalu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, wyłącznie na potrzeby prowadzonych przez siebie postępowań komorniczych.
18. Zarząd nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przerwy w działaniu Portalu, wynikające z niezbędnych działań w zakresie poprawy jego funkcjonowania
lub występujące na skutek zdarzeń, na które Zarząd nie ma wpływu.
19. Poprzez niezbędne działania w zakresie poprawy funkcjonowania Portalu rozumie
się wszelkie działania mające na celu usunięcie wszelkich wad i usterek w pracy portalu oraz jego konserwację.
20. Zapytania komornicze można składać bez ograniczeń ilościowych.
21. W przypadku figurowania poszukiwanej osoby w bazie danych ewidencji gruntów
i budynków - w celu zamówienia dokumentów na związane z nią nieruchomości
- konieczne jest wypełnienie elektronicznego formularza EGIB. Zatwierdzenie wniosku jest jednoznaczne z przesłaniem zamówienia do Zarządu.
22. W przypadku wystąpienia awarii Portalu, Komornik powinien zgłosić ten fakt na adres poczty elektronicznej: modgik@geopoz.poznan.pl.
23. **Ochrona danych osobowych**
24. Zarząd informuje, że jest administratorem danych osobowych udostępnianych Komornikowi za pomocą Portalu, w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa o ochronie danych osobowych, jak również administratorem danych osobowych podanych we wniosku.
25. Zarząd zobowiązuje się udostępniać Komornikowi dane podmiotowe, w tym osobowe zawarte w rejestrze ewidencji gruntów i budynków, zgodnie z zapisami ustawy Prawo geodezyjne i kartograficzne oraz aktami wykonawczymi, w zakresie niezbędnym
do realizacji prowadzonych postępowań komorniczych prowadzonych na podstawie przepisów szczególnych.
26. Komornik zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy udostępnionych
mu za pomocą Portalu danych podmiotowych, w tym osobowych oraz sposobu
ich zabezpieczenia.
27. Przetwarzanie udostępnionych za pomocą Portalu danych podmiotowych,
w tym osobowych może odbywać się wyłącznie w granicach i celu określonych przez przepisy prawa.
28. Powyższe dane podmiotowe, w tym osobowe mogą być udostępniane wyłącznie uprawnionym podmiotom na podstawie przepisów prawa lub zawartych umów.
29. Podanie przez Komornika danych osobowych na wniosku o założenie konta jest dobrowolne, ale niezbędne do założenie konta.
30. Dane osobowe podane na wniosku będą przetwarzane wyłącznie w celu założenia i prowadzenia konta dostępowego do Portalu, do czasu ewentualnego wycofania zgody na ich przetwarzanie.
31. Dane osobowe podane we wniosku nie będą przekazywane osobom trzecim.
32. Komornik ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania.
33. Komornikowi przysługuję prawo do wycofania w dowolnym momencie zgody
na przetwarzanie swoich danych osobowych podanych we wniosku, żądania ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, przy czym cofnięcie zgody
nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, której dokonano na jej podstawie przed cofnięciem zgody, a ograniczenie przetwarzania lub usunięcie danych nie narusza obowiązku prawnego zapewnienia rozliczalności udostępnionych danych wynikających z przepisów prawa.
34. Realizacja uprawnień Komornika wskazanych w ust. 10 jest jednoznaczna
z usunięciem konta dostępowego do Portalu.
35. Zarząd informuje, że nadzór nad przestrzeganiem zasad ochrony udostępnionych danych osobowych sprawuje powołany przez Zarząd, Administrator Bezpieczeństwa Informacji :

p. Renata Mroczkowska-Giec
tel . 61 8271873
e-mail: abi@geopoz.poznan.pl

1. Zarząd ma prawo zablokować Komornikowi dostęp do Portalu w przypadku rażącego naruszenia zasad bezpieczeństwa danych podmiotowych, w tym osobowych
lub wykorzystania ich w celu innym niż do realizacji uprawnień Komornika wynikających z przepisów prawa.
2. **Opłaty**
3. Dostęp do Portalu komornika jest nieodpłatny.
4. Wypisy i wyrysy z ewidencji gruntów i budynków podlegają opłacie zgodnie
z art. 40b ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne.
5. Po wskazaniu przez Komornika we wniosku EGIB, podstawy prawnej zwalniającej
z ponoszenia opłat za informacje, Komornikowi zostanie udostępniona nieodpłatna informacja o nieruchomościach dłużnika.
6. Zgodnie z przepisem szczególnym wynikającym z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r.
o komornikach sądowych i egzekucji, opłatę za wydane dokumenty komornik uiszcza po ich otrzymaniu, na podstawie Dokumentu Obliczenia Opłaty.
7. Opłata może być uiszczana za pośrednictwem usług płatności internetowych
lub przelewem na rachunek bankowy Zarządu, w tytule powołując numer Dokumentu Obliczenia Opłaty: PKO BP S.A. 60 1020 4027 0000 1102 1262 7149.
8. Za korzystanie z płatności elektronicznych, od wpłacającego pobierana jest prowizja w wysokości podanej przez operatora usługi.
9. **Sprawy porządkowe**
10. Komornik pisemnie powiadomi Zarząd o wszelkich zmianach mających związek z trybem składania wniosków i dostępem do Portalu.
11. Wszelkie zmiany dotyczące prowadzonej działalności komorniczej, dotyczące
w  szczególności zmiany osoby komornika, nazwy kancelarii, adresu
siedziby, zamknięcia kancelarii, wymagają pisemnego zgłoszenia w ciągu
14 dni kalendarzowych od powstania zmiany.
12. Zarząd zastrzega możliwość zmiany niniejszej Instrukcji w każdym czasie. Zmiany wchodzą w życie z chwilą umieszczenia ich na stronie startowej Portalu.