

Zarząd Geodezji i Katastru Miejskiego GEOPOZ

<https://geopoz.poznan.pl/geo/e-uslugi/deklaracja-dostepnosci-e-uslug/1897,Deklaracja-dostepnosci-E-uslug.html>
2023-03-24, 13:55

Deklaracja dostępności E-usług

Deklaracja dostępności

Zarząd Geodezji i Katastru Miejskiego GEOPOZ zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do stron startowych:

1. Portalu Klienta
2. Portalu Geodety
3. Portalu Komornika
4. Portalu Branżowy
5. Portalu Rzecznawcy
6. Portalu Projektanta

Data publikacji strony internetowej: 2017-11-30. Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2023-02-10.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- filmy nie posiadają napisów dla osób głuchych,
- część plików nie jest dostępnych cyfrowo,
- brak odpowiedniej struktury nagłówkowej i aktywnego fokusa,
- strony częściowo wyłączone z obsługi czytników ekranu,
- część stron posiada nieprawidłowy kontrast,
- część treści zaprojektowana w języku angielskim,
- brak prawidłowych opisów tekstów alternatywnych,
- częściowe niedopasowanie do korzystania z urządzeń mobilnych.

Wyłączenia:

- mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności,
- filmy zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej

Przeglądanie strony dostępne jest na różnych przeglądarkach (np. Mozilla Firefox, Opera, Microsoft Edge) oraz na różnych systemach operacyjnych (np. Windows, MacOS, Android, iOS)

Oświadczenie sporządzono dnia: 2022-12-15. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Jeśli na tej stronie internetowej są problemy, które wynikają z niespełnienia wymogów dostępności cyfrowej – poinformuj nas o tym.

Zgłoś problem do Iwony Kudłaszyk, mailowo geopoz@geopoz.poznan.pl lub telefonicznie 061 8271 534.

We wniosku podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Możesz skorzystać z wniosku, który przygotowaliśmy lub napisać swój i uwzględnić wyżej wymienione elementy.

Link do strony [wnioskiem o zapewnienie dostępności](#)

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Na Twój wniosek odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W odpowiedzi podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, z Twojego zgłoszeniu, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Jeżeli nasze działania nie będą dla Ciebie zadowalające, możesz zgłosić skargę do Zarządu Geodezji i Katastru Miejskiego GEOPOZ. Jeżeli nadal będziesz mieć uwagi do naszych działań związane z dostępnością cyfrową możesz zgłosić je do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#)

Dostępność architektoniczna

Zarząd Geodezji i Katastru Miejskiego GEOPOZ znajduje się w Poznaniu, przy ulicy Gronowej 20.

1. Do GEOPOZu dojedziesz samochodem lub komunikacją miejską (autobusami lub tramwajami). Aktualny rozkład jazdy można sprawdzić na stronie Zarządu Transportu Miejskiego. Trasa od przystanków do wejścia wynosi mniej niż czterysta metrów i brak na niej miejsca odpoczynku.
2. Nie wyznaczono preferowanych ścieżek dojścia. Prosimy o szczególną ostrożność, ponieważ część trasy prowadzi przez ciągi pieszo-jezdne.
3. Urząd nie posiada parkingu ogólnodostępnego. Klienci mogą korzystać z parkingu płatnego, dostępnego przed budynkiem. Miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się między budynkiem Wydziału Komunikacji Urzędu Miasta Poznania a budynkiem GEOPOZu. Ma szerokość dwóch metrów dziewięćdziesięciu centymetrów i z trzech stron otaczają je bariery. Dodatkowe trzy miejsca znajdują się po

drugiej stronie drogi na płatnym parkingu. Dla osób posiadających karty parkingowe wydane na podstawie orzeczenia o niepełnosprawności są one bezpłatne.

4. Budynek jest dostępny dla osób ze szczególnymi potrzebami i czytelnie oznakowany. Do budynku prowadzą dwa wejścia oznaczone literami A i B. Oba znajdują się od strony ulicy Gronowej i od strony marketu Eurospar. Wejście A przeznaczone jest dla pracowników biurowca. Drzwi prowadzące do wejścia są przeszklone, nie otwierają się automatycznie i ich użycie wymaga znacznej siły. Wejście składa się z drzwi wewnętrznych i zewnętrznych, oddzielonych wiatrołapem. Na drzwiach wewnętrznych po lewej stronie umieszczono domofon oraz dzwonek do kontaktu z portiernią. Dzwonek zamontowany jest na dostosowanej wysokości oraz oznakowany w alfabecie Braille'a.
5. W wejściu A znajduje się Punkt Konsultacyjny dla osób które indywidualnie umówiły się z pracownikiem urzędu. Osoby umówione w Punkcie muszą skorzystać z domofonu i poczekać na asystę pracownika. Skorzystanie z Punktu Konsultacyjnego wymaga pokonania 10 schodów. Po obu stronach zamontowane są poręcze z nakładkami w alfabecie Braille'a.
6. Wejście B jest przeznaczone dla Klientów i prowadzi do Sali Obsługi Klienta. Wejście nie ma progu, jest dostępne z poziomu chodnika. Drzwi do Sali są przeszklone i otwierają się automatycznie.
7. Nad wejściem B jest zainstalowany głośnik systemu kierującego dźwiękowo. Urządzenie współpracuje z aplikacją YourWay, która pomaga osobom niewidomym i słabowidzącym znaleźć wejście do budynku.
8. W wejściu B po lewej stronie zainstalowane duże i czytelne tablice informacyjne z ważnymi informacjami na temat pracy urzędu. Po prawej stronie zamontowano skrzynki podawcze.
9. Na parterze znajduje się winda, która obsługuje pierwsze piętro Sali Obsługi Klienta. Z windy może korzystać osoba poruszająca się na wózku. Jest wyposażona w sygnały dźwiękowe. Panel przycisków w kabinie znajduje się po prawej stronie na wysokości około jednego metra odległości od podłogi. Przyciski są podświetlone oraz oznaczone alfabetem Braille'a. Dodatkowo jest informacja głosowa. Na tylnej ścianie zamontowane jest lustro na całej wysokości kabiny. Drzwi windy otwierają się automatycznie.
10. Na klatce schodowej początek i koniec biegu schodów został oznaczony kontrastowym kolorem. Na poręczach zamontowano nakładki w alfabecie Braille'a.
11. Na pierwszym piętrze znajduje się Sala Obsługi Klienta. Po lewej stronie przed wejściem zainstalowano Plan Tyflograficzny pomagający zorientować się w nieznanym przestrzeni osobom niewidomym i słabowidzącym. Plan jest wyposażony w system umożliwiający namierzenie za pomocą telefonu.
12. Drzwi na Salę Obsługi Klienta otwierają się automatycznie. Po lewej stronie znajduje się punkt informacyjny. Można tu poprosić o pomoc pracownika pełniącego funkcję asystenta osoby ze szczególnymi potrzebami. Punkt informacyjny wyposażony jest w pętlę indukcyjną stanowiskową oraz pętlę indukcyjną przenośną. Wszystkie pomieszczenia na Sali są oznaczone w alfabecie Braille'a. Przeszklenia poszczególnych pomieszczeń są podkreślone kontrastowym pasem kolorystycznym.
13. Na końcu Sali po lewej stronie znajduje się korytarz prowadzący do toalety, z której może skorzystać osoba poruszająca się na wózku. Wyposażona jest w system przywołujący i przewijak.
14. W Sali Obsługi Klienta znajduje się System Kolejkowy. System informuje o aktualnie obsługiwanym numerze Klienta głosowo i wizualnie. Biletomat do Systemu Kolejkowego jest na odpowiedniej wysokości umożliwiającej samodzielne skorzystanie z niego osobom poruszającym się na wózkach oraz osobom niskorosłym. Biletomat nie jest dostosowany do

osób z dysfunkcjami wzroku ale posiada duży i wyraźny wyświetlacz.

15. W Zarządzie możesz poprosić o pomoc pracownika posługującego się językiem migowym. Po wcześniejszym umówieniu się, można skorzystać na miejscu z usług tłumacza języka migowego.
16. Komunikacja z osobami słabosłyszącymi jest możliwa różnymi sposobami, w tym celu udostępniony został numer telefonu 532-926-134 do kontaktu tekstowego.
17. W budynku wykonana jest dźwiękowa sygnalizacja informująca o zagrożeniach. Wdrożony jest system powiadomień głosowych i przeciwpożarowych.
18. Oznaczono drogi ewakuacyjne.
19. W Zarządzie opracowany jest Plan Ewakuacyjny. Przeprowadzane są okresowo szkolenia z zakresu zasad postępowania na wypadek ewakuacji dla pracowników.
20. Zarząd zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji za pomocą krzesła ewakuacyjnego.
21. Do Zarządu można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
22. Wybrani pracownicy Sali Obsługi Klienta uczestniczyli w szkoleniach Obsługi Klienta ze szczególnymi potrzebami.

Wybrani pracownicy Sali Obsługi Klienta uczestniczyli w szkoleniach Obsługi Klienta ze szczególnymi potrzebami.