

# Zarząd Geodezji i Katastru Miejskiego GEOPOZ

<https://geopoz.poznan.pl/geo/o-nas/polityki-i-standardy/3,Polityki-i-Standardy.html>  
2021-05-10, 04:00

## Polityki i Standardy

Działania Zarządu Geodezji i Katastru Miejskiego GEOPOZ są opisane przez kilka ważnych dokumentów, które określają strategię działania i rozwoju oraz system jakości naszej jednostki. Są to m.in. Polityka Systemu Zarządzania, Polityka Informacyjna, Standardy Obsługi Klienta oraz [Kodeks etyki pracowników ZGiKM GEOPOZ \(.pdf 85 kB\)](#).

Ważnym elementem Polityki Informacyjnej jest [System Identyfikacji Wizualnej ZGiKM GEOPOZ \(.pdf 10 MB\)](#). Stanowi on podstawę budowania tożsamości jednostki w sferze komunikacyjno-wizerunkowej. Wypracowane jednolite standardy wizualne gwarantują automatyczną rozpoznawalność ZGiKM GEOPOZ, kreując tym samym jego dobrą i przyjazną markę.

## Polityka Systemu Zarządzania

Utrzymując i doskonaląc System Zarządzania zgodny z normą PN-EN ISO 9001:2015, dążymy do osiągnięcia pełnego zaufania i zadowolenia naszych klientów poprzez zapewnienie wysokiej jakości świadczonych usług.

Nasze cele to:

- prowadzenie i aktualizacja zbiorów informacji o nieruchomościach oraz ich właścicielach w sposób systematyczny i kompleksowy,
- wspieranie procesów zarządzania i rozwoju Miasta Poznania,
- zapewnienie powszechnego dostępu do danych przestrzennych oraz dotyczących usług,
- zapewnienie funkcjonowania Infrastruktury Informacji Przestrzennej na poziomie lokalnym,
- realizacja spraw z zakresu administracji publicznej z zachowaniem zasady legalności, rzetelności, profesjonalizmu i efektywności,
- budowanie wizerunku ZGiKM GEOPOZ jako jednostki przyjaznej klientom i pracownikom.

Wytyczne cele realizujemy poprzez:

poprawianie jakości danych powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego oraz technik i form ich udostępniania,

prowadzenie Systemu Informacji Przestrzennej, w ramach którego następuje gromadzenie, integracja i przetwarzanie danych przestrzennych oraz tworzenie i obsługa związanych z nimi usług,

gospodarowanie środkami publicznymi w sposób racjonalny i efektywny,

zapewnienie zgodności podejmowanych działań z obowiązującymi przepisami,

doskonalenie standardów jakości obsługi klientów, w tym osób ze szczególnymi potrzebami,

kształtowanie i realizowanie polityki informacyjnej,

wprowadzanie nowoczesnych rozwiązań organizacyjnych i technologicznych,

zapewnienie bezpiecznej i efektywnej infrastruktury informatycznej,

doskonalenie systemu zarządzania zasobami ludzkimi.

Wyżej wymienione działania mają zapewnić:

realizowanie zadań w oparciu o przejrzyste i równe dla wszystkich klientów reguły postępowania,

zdobycie zaufania klientów i ukształtowanie pozytywnych postaw wobec ZGiKM GEOPOZ,

wysoki poziom identyfikacji pracowników z podejmowanymi działaniami.

Realizacja Polityki Systemu Zarządzania jest oparta na świadomości, że jakość świadczonych przez Zarząd Geodezji i Katastru Miejskiego GEOPOZ usług jest udziałem wszystkich pracowników, stąd też zobowiązujemy się do pełnego zaangażowania w ciągłe doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania.

Poznań, 9 czerwca 2020 r.

Zobacz więcej: [Certyfikat Systemu Zarządzania \(.pdf 518 kB\)](#)

## Polityka Informacyjna

Pamiętając o zasadzie, że „żaden urząd nie funkcjonuje sam dla siebie”, ZGiKM GEOPOZ opracował [Politykę Informacyjną \(.pdf 111 kB\)](#). Rzetelna informacja o bieżącej działalności i planowanych

